

«Согласовано»

Председатель выборного органа первичной профсоюзной организации

*Ю.А. Павлова*  
Ю.А. Павлова  
« 04 » августа 2016г

«Утверждаю»

Директор МБОУ «ОСОШ»

*О.А. Наумова*  
« 04 » 08  
О.А. Наумова  
(с.м.е. 2016г)



### Инструкция № 3

## О действиях педколлектива и должностных лиц при угрозе террористического акта

**Предварительные меры и действия населения и должностных лиц при угрозе или проведении террористического акта**

### 1. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

1.1. Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путём установки систем аудио и видеонаблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации детей, посетителей, персонала;
- подготовить средства оповещения;
- определить (уточнить) задачи местной охраны;
- **чётко определить** функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складированных товаров по усмотрению администрации объектов;
- организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами, путём практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- **запретить** въезд на территорию школы транспорта, кроме ведомственного;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объектов, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров – мусоросборников, урн и т.п.;
- **освободить** от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- **обеспечить** регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от металлического мусора;
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определённые органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

### 2. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

**Признаки, которые могут указать на наличие ВУ:**

- наличие на обнаруженном предмете проводов, верёвок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах.

**Причины, служащие поводом для опасения:**

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

**Действия:**

1. **Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.**
2. **Немедленно сообщить** об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефону: «02»
3. Зафиксировать время и место обнаружения.
4. **Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м.**

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.
6. **Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организационную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.**
7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.
8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
9. **Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.**
10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).
11. **Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.**
12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство. Предмет может иметь любой вид: сумка, свёрток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, верёвочки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

**При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.**

### **3. При поступлении угрозы террористического акта по телефону**

#### **3.1. Предупредительные меры (меры профилактики):**

- **инструктировать персонал** о порядке приёма телефонных сообщений с угрозами террористического акта

**После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2);

- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

#### **3.2. Действия при получении телефонного сообщения:**

- **реагировать** на каждый поступивший телефонный звонок;
- **сообщить** в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости **эвакуировать детей, персонал** согласно плану эвакуации;
- **обеспечить** беспрепятственную работу оперативно-следственной группы: кинологов и т.д.;
- **обеспечить немедленную** передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

#### **3.3. Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва:**

1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.
2. Включите магнитофон (если он подключён к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.
3. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

#### **Примерные вопросы:**

1. Когда может быть проведён взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы ваши требования?
8. Вы один или с вами есть ещё кто - либо?

## ФОРМА

заполняемая при получении по телефону сообщения об угрозе взрыва

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_

Кто принял звонок \_\_\_\_\_

Номер, место установки (нахождения) телефона, на который последовал звонок \_\_\_\_\_

Точные слова того, кто звонил

---

---

---

---

---

### Ответы анонимного абонента:

1. Когда бомба должна взорваться? \_\_\_\_\_
2. Где находится бомба?  
\_\_\_\_\_
3. Что это за бомба?  
\_\_\_\_\_
4. Как она выгладит? \_\_\_\_\_
5. Есть ли ещё взрывные устройства и где? \_\_\_\_\_
6. На каких условиях можно избежать взрыва, какие выдвигаются требования?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. Какое время позвонивший может предоставить для обдумывания своих предложений?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Как и когда можно продолжить обсуждение?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. Как быть, если предложенная схема связи не сработает по техническим причинам?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
10. Вы один или вас несколько человек? \_\_\_\_\_

**Постарайтесь определить следующее (нужное в тексте подчеркнуть):**

Личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст \_\_\_\_\_ лет.

**Особенности голоса:** громкий, тихий, высокий, низкий, мягкий, резкий, другие особенности \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Речь:** быстрая, медленная, отчётливая, неразборчивая, искажённая  
\_\_\_\_\_

**Дефекты речи:** с заиканием, шепелявит, гнусавит, картавит, растягивает гласные, другие особенности \_\_\_\_\_

**Акцент:** отсутствует, иностранный, региональный, диалектный, какойлибо национальности России \_\_\_\_\_

**Языковой стиль:** изысканный, хороший, посредственный, скудный, сквернословие, слова паразиты, другие особенности \_\_\_\_\_

**Манера изложения:** спокойная, раздражительная, рассудительная, безрассудная, логически завершённая, непоследовательная, продуманная, эмоциональная, серьёзная, шутливая, возбуждённая, сердитая, разумная, осторожная, назидательная, иная \_\_\_\_\_

**Характер шумов на заднем фоне:** уличное движение, оргтехника в офисе, заводской шум, поезда, самолёты, автотранспорт, животные, музыка, голоса, смешанный шум, иные шумы \_\_\_\_\_

**Дополнительная информация:**  
\_\_\_\_\_

***Немедленно передайте отчёт сотруднику Федеральной службы безопасности.***

## **5. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде.**

Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При этом необходимо чёткое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами, изложенными в приложении 3.

### **а) Предупредительные меры (меры профилактики):**

- тщательный просмотр секретарём всей поступающей письменной корреспонденции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

**Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.**

## **6. При захвате террористами заложников**

### **а) Предупредительные меры (меры профилактики).**

Данные меры направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, персонал школы должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

### **б) Действия при захвате заложников:**

- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации по указанным выше телефонам:

- **по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;**
- **при необходимости выполнять требования захватчиков**, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, **не противоречить террористам**, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- **не провоцировать действия**, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- **обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия** сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и УМВД России по г.Ангарску подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам школы по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учётом профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учётом особенностей размещения, территории и характера деятельности, директором школы совместно с местными органами ФСБ и УМВД России по г.Ангарску, МКУ «Служба ГО и ЧС» разрабатываются:

- Инструкция «О действиях педколлектива и должностных лиц при угрозе террористического акта»;
- План действий по обеспечению безопасности детей и сотрудников МБОУ «О(С)ОШ»;
- Паспорт антитеррористической защищенности МБОУ «О(С)ОШ»;
- План организационно-практических мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности образовательных учреждений Ангарского городского округа на учебный год.

## Приложение 1

### Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

Граната РГД-5	не менее 50м
Граната Ф-1	не менее 200м
Тротиловая шашка массой 200г	45м
Тротиловая шашка массой 400г	55м
Пивная банка 0,33л	60м
Мина МОН-50	85м
Чемодан (кейс)	230м
Дорожный чемодан	350м
Автомобиль типа «Жигули»	460м
Автомобиль типа «Волга»	580м
Микроавтобус	920м
Грузовая автомашина (фургон)	1240м

**Приложение №2**  
**О порядке приёма сообщений,**  
**содержащих угрозы террористического характера, по телефону**

**Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.**

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. **По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи:**
  - голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
  - темп речи: быстрая (медленная);
  - произношение: отчётливое, искажённое, с заиканием, с заиканием и шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.
3. **Обязательно** отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле или радиоаппаратуры, голоса, другое)
4. **Отметьте характер звонка** (городской или междугородний).
5. **Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.**
6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора **получить ответы** на следующие вопросы:
  - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
  - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
  - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
  - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
  - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
7. **Постарайтесь добиться** от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству школы, если нет немедленно по его окончании.
8. **Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.**
9. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
10. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую.

**Приложение №3**  
**Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы**  
**террористического характера**

1. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.
2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.
3. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
4. **Сохраняйте всё:** сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, **ничего не выбрасывайте.**
5. **Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.**
6. Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.
7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.
8. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.
9. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.



## ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

**Единый общероссийский телефон 8-800-2000-122**

### РЕГИОНАЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	8 (3952) 25-33-07
Областное государственное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (664020, г. Иркутск, ул. Ленинградская, дом 91). Отделение службы экстренной психологической помощи по Иркутской области	8 (3952) 32-48-90, 8-800-350-40-50 (круглосуточно)
Областное государственное учреждение здравоохранения «Иркутский областной психоневрологический диспансер» (664022, г. Иркутск, пер. Сударева, дом 6)	8 (3952) 24-00-07 (круглосуточно)
Областное государственное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения» (664022, г. Иркутск, ул. Пискунова, дом 42)	8 (3952) 22-93-28 (работает в качестве телефона доверия во вторник и четверг с 16:00 до 18:00 часов, в субботу с 10:00 до 14:00 часов)
Министерство здравоохранения Иркутской области (по вопросам качества оказания медицинской помощи)	8 (3952) 24-05-38
Служба занятости населения Иркутской области	8 (950) 129-20-59(с 9:00 до 21:00 часов)

### Телефоны ДОВЕРИЯ

Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области	8 (3952) 24-18-45
ГУ МВД России по Иркутской области	8 (3952) 21-68-88
Восточно-Сибирское линейное управление внутренних дел на транспорте МВД РФ	8 (3952) 63-25-25
Управление Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков России по Иркутской области	8 (3952) 20-00-49
Управление Федеральной службы судебных приставов по Иркутской области	8 (3952) 20-52-12
Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области	8 (3952) 26-81-61